

## Všeobecné obchodní podmínky

### Všeobecné obchodní podmínky společnosti SEMACO tools and software, s.r.o.

Předmětem těchto všeobecných obchodních podmínek je úprava vztahů mezi společností SEMACO tools and software, s.r.o. (dále označována jako prodávající) a jejími zákazníky (dále označeni jako kupující).

Tyto VOP jsou nedílnou součástí každého obchodního závazkového vztahu a jsou volně dostupné na internetu: [www.semaco.cz](http://www.semaco.cz). Kupující svým podpisem pod textem VOP nebo na jiném dokumentu zakládajícím ve smyslu VOP smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím (zasláním objednávky včetně) potvrzuje, že je s těmito VOP srozuměn a v celém rozsahu je akceptuje. Dodavatelsko-odběratelské vztahy mezi prodávajícím a kupujícím podléhají ustanovením VOP a kupní smlouvy. Pokud zde není stanoveno jinak, řídí se smluvní vztah podle povahy věci příslušnými ustanoveními Obchodního zákoníku a Občanského zákoníku v platném znění.

Smluvní strany mohou jednotlivá ustanovení VOP změnit nebo vyloučit pouze písemným ujednáním ve smlouvě. Písemná odchylná ustanovení ve smlouvě mají přednost před zněním VOP.

Právní vztahy mezi prodávajícím a kupujícím jinde neupravené se řídí právním řádem České republiky.

#### Smluvní vztah

Předmětem smluvního vztahu mezi prodávajícím na straně jedné a kupujícím na straně druhé, jsou dodávky zboží, uvedené v katalogu a cenících společnosti SEMACO tools and software, s.r.o., či v jiném nabídkovém materiálu této společnosti.

#### Cena zboží

Cena zboží vychází z nabídky prodávající a je sjednána kupní smlouvou. Dojde-li po doručení objednávky prodávající ke změně podmínek, např. kupní ceny, dodací lhůty, apod., informuje neprodleně prodávající o těchto skutečnostech kupujícího, a smluvní strany nově dohodnou podmínky, za kterých bude kupní smlouva uzavřena.

Pro upřesnění ceny zboží může kupující požadovat po prodávající konkrétní cenovou nabídku. Tato je platná 30 dní od jejího vystavení, není-li uvedeno jinak. Všechny ceny v katalogích a cenících jsou uvedeny v českých korunách (CZK) nebo Euro (EUR) bez sazby daně z přidané hodnoty (DPH)

Má-li kupující uzavřenou s prodávající rámcovou kupní smlouvu, jsou platné po celou dobu jejího trvání obchodní podmínky, sjednané takovou smlouvou.

#### Způsob objednávání

Písemné objednávky mohou být prodávající doručeny jakýmkoliv způsobem (poštou, faxem, e-mailem). Telefonická nebo ústní objednávka je prodávající akceptována pouze výjimečných případech za podmínky následné písemné objednávky, doručené prodávající ve lhůtě tří dnů. Pokud kupující telefonickou nebo ústní objednávku ve výše uvedené lhůtě ve stejném znění písemně nedoplní, nebude k takto učiněné objednávce prodávající přihlížet, nebude-li mezi smluvními stranami s přihlédnutím k obchodním zvyklostem ujednáno jinak.

Objedávka musí obsahovat plné označení kupujícího shodné s výpisem z obchodního rejstříku resp. živnostenského listu, dále přesnou adresu místa dodání včetně uvedení kontaktní osoby, oprávněné převzít dodávku, přesné označení předmětu objednaného zboží, množství, jakost, provedení, obal a další dodací podmínky a termín dodání.

#### Kupní smlouva, potvrzení objednávky a dodací podmínky

Závazkový vztah vzniká uzavřením kupní smlouvy.

Prodávající předloží na základě objednávky kupujícího návrh kupní smlouvy.

Pokud kupující písemně nesdělí prodávající do 3 dnů své námítky k návrhu kupní smlouvy, je kupní smlouva uzavřena. Písemné námítky kupujícího jsou považovány za změnu podléhající novému přijetí, které bude prodávající potvrzeno písemně. V případě že nebude kupujícím požadováno písemné potvrzení, je prodávající oprávněna plnit ihned po akceptaci.

Obě strany považují za kupní smlouvu též za uzavřenou písemnou akceptací objednávky kupujícího ze strany prodávající, ve které bude shodně s objednávkou uvedena přesná specifikace zboží, místa dodání, termínu plnění a kupní ceny. Za potvrzení a podpis je pro tyto účely také považováno slovní vyjádření jména podepisující osoby v elektronické korespondenci, např. email, fax, apod.

Kupní smlouva vznikne i v případě konkludentního jednání smluvních stran, kdy prodávající na základě objednávky kupujícího zboží dodala a kupující je bez výhrad převzal a zavázal se svým podpisem za zboží uhradit sjednanou kupní cenu.

Dodací podmínky, jejich výklad, přechod rizik, atd. se řídí pravidly INCOTERMS 2000.

Prodávající může dodat zboží i před určenou dodací lhůtou nebo plnění rozdělit do několika dílčích dodávek.

Prodávající může přizpůsobit v potvrzení objednávky či v kupní smlouvě množství objednaného zboží s přihlédnutím k jeho povaze a formě, v jaké je vyráběno (např. zaokrouhlit na kilogramy, na celé balíky, apod.). Má se za to, že takto provedená úprava množství se pohybuje do +/- 5% z celkového množství na položku, v ostatních případech si odlišné množství obě strany odsouhlasí.

Tolerance množství dodaného zboží oproti množství potvrzenému činí +/- 5%.

### **Rušení objednávek kupních smluv**

Potvrzené objednávky a uzavřené smlouvy lze rušit jen písemnou dohodou smluvních stran. Bude-li zrušena smlouva z důvodů na straně kupujícího, je prodávající strana oprávněna účtovat kupujícímu stornopoplatek až do výše 35% ceny předmětu dodávky a kupující je povinen tento stornoplatek prodávající zaplatit. Zaplacením stornopoplatku není dotčen případný nárok na náhradu škody. Storno poplatek je splatný do 3 dnů od doručení jeho vyúčtování kupujícímu.

### **Platební podmínky a přechod vlastnického práva**

Podkladem pro zaplacení dodaného zboží je faktura, která musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu. Prodávající strana je oprávněna fakturovat smlouvené zboží po jeho dodání nebo po jeho předání prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího.

Daňový doklad musí obsahovat:

- číslo objednávky kupujícího
- IČO a DIČ prodávající a kupujícího
- bankovní spojení prodávající

Splatnost faktury je stanovena v kupní smlouvě nebo v potvrzení objednávky a na faktuře samotné.

Řádnou úhradou kupní ceny se rozumí úplné připsání fakturované částky na účet prodávající.

Kupující může daňový doklad do data splatnosti vrátit prodávající, obsahuje-li :

- nesprávné údaje
- nesprávné náležitosti
- chybí-li v daňovém dokladu některá z výše předepsaných náležitostí

Lhůta splatnosti začíná běžet až od doručení opraveného daňového dokladu kupujícímu.

Plní-li kupující více závazků, platí ustanovení § 330 obchodního zákoníku s tím, že právo volby má prodávající.

Nebude-li cena podle faktury zaplacená řádně a včas, je kupující povinen prodávajícímu zaplatit úrok z prodlení v zákonné výši. Prodávající strana je oprávněna požadovat od kupujícího dle svého uvážení platbu předem. Nebezpečí vzniku škody přechází na kupujícího okamžikem jeho převzetí, nebo okamžikem, kdy mu prodávající umožní nakládat se zbožím - dodávkou a kupující poruší smlouvu tím, že je nepřevzme.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího okamžikem úplného zaplacení kupní ceny zboží. Prodávající si vyhrazuje právo v případě nezaplacení zboží odebrat zpět. Prodávající strana je oprávněna do doby přechodu vlastnictví odebrat zboží v dražbě či v moci kupujícího, za tímto účelem je oprávněna ke vstupu na pozemek či do budovy, kde se zboží nachází.

## **Doprava předmětu objednávky smlouvy**

Nepřesáhne-li částka objednaného zboží hodnotu 10.000 Kč, bude zboží dodáno na náklady kupujícího. V opačném případě hradí dopravné prodávající. Za nepoškození a včasné doručení zboží ručí příslušný dopravce. Proávající strana je povinna zboží zabalit, zajistit a ošetřit pro přepravu způsobem obvyklým u požadovaného zboží. Proávající předá spolu se zbožím všechny doklady a dokumentaci nutnou k převzetí a řádnému užívání zboží, odpovídající jeho charakteru a účelu, předepsané objednávkou kupujícího případně zákonným nařízením. Podkladem o převzetí zboží je podpis oprávněné osoby kupujícího na průvodním dokladu, nebo potvrzení přepravce. **Záruka za jakost a odpovědnost za vady**

Kupující reklamuje pouze vlastnosti zboží garantované kupní smlouvou nebo potvrzené objednávkou, jakostní nebo rozměrovou normou, případně těmito obchodními podmínkami v době dodávky. Za důvod k reklamaci strany nepovažují, zjistí-li kupující, že zboží není vhodné k účelu, za kterým bylo kupujícím pořízeno.

Reklamacie zjevných a skrytých vad budou posuzovány za účasti odpovědného pracovníka prodávající i kupující. Pokud tyto nedojdou ke shodě ohledně oprávněnosti reklamacie, dohodnou se na provedení posudku reklamovaného zboží třetí osobou, zpravidla akreditovanou zkušebnou. Zkoušky se provádějí na vzorcích, u kterých je prokazatelné, že jsou z reklamované dodávky, tato skutečnost rovněž vyplývá z pořízeného zkušebního protokolu.

Vadné zboží bude vráceno prodávající na sjednané místo, nezávisle na dodávce náhradního zboží, či zaplacení kupní ceny. Je-li plněno náhradním zbožím, plyne od dodání tohoto náhradního zboží nová záruční lhůta.

Uplatnění reklamacie neopravňuje kupujícího k neuhrazení kupní ceny za dodané zboží, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

## **Smluvní pokuty**

Nárok na náhradu škody způsobené kupujícímu porušením povinností, na které se vztahuje smluvní pokuta, tím není dotčen. Smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává.

## **Vyšší moc**

Smluvní strany neodpovídají za prodlení při plnění svého závazku v případě, že nesplnění je způsobeno přímým působením vyšší moci. Pojmeme vyšší moc se rozumí působení objektivně nepředvídatelných a objektivně neodvratitelných událostí (jako jsou válka, přírodní pohromy, záplavy, zemětřesení apod.) vyskytnuvší se po uzavření kupní smlouvy, které jsou mimo možnosti zvládnutí účastníků, nebo proti kterým nemohou účastníci přijmout dostatečná opatření.

Takové prodlení nepůsobí porušení smlouvy a lhůta splnění závazku se přiměřeně prodlouží o dobu, kdy je plnění znemožněno. Účastníci obnoví plnění svých smluvních povinností ihned, jakmile pominou vlivy či příčiny vyšší moci.

Trvá-li prodlení více než tři měsíce, je každá ze stran oprávněna odstoupit od smlouvy a to v rozsahu množství zboží dosud kupujícímu nedodaného.

Nedostatek pracovních sil, materiálu, surovin a stávký se jako vyšší moc neuznávají.

Účastník, který se odvolává na vyšší moc, je povinen bezodkladně informovat druhého účastníka o její existenci, dokladovat její vliv na plnění příslušného ujednání podmínek a učinit veškerá dostupná opatření k minimalizaci důsledků těchto událostí.

## **Závěrečná ustanovení**

Veškeré objednávky kupujícího i všechny s tím související obchodní a technické podrobnosti prodávající považuje za obchodní tajemství. Proávající i kupující jsou povinni oznámit druhé smluvní straně jakékoliv okolnosti, které by měly vliv na plnění závazků z uzavřených kupních smluv. Každá z výše uvedených klausulí obchodních podmínek či smlouvy je účinná jako samostatná doložka. V případě, že by některá z nich byla podle práva neplatná či nevynutitelná, zůstávají ostatní v platnosti. Kupující uskutečněním objednávky zboží potvrzuje, že byl seznámen s VOP prodávající. Kupující okamžikem objednání zboží a uzavřením kupní smlouvy akceptuje VOP a práva a povinnosti z nich vyplývající. Jakékoliv další, v objednávce neuvedené požadavky kupujícího, které nejsou v souladu s VOP, musí být mezi stranami písemně dohodnuty, jinak k nim nelze přihlídnout.

Tyto VOP vstupují v platnost dnem jejich vydání.

**Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti SEMACO tools and software, s.r.o. nabývají účinnosti dnem 1. dubna 2011.**

## Reklamační řád

### **SEMACO tools and software, s.r.o.**

1. Převzetím zboží nebo převzetím zboží od dopravce kupující souhlasí s obchodními podmínkami a reklamačním řádem a potvrzuje, že byl s nimi seznámen.
2. V případě doručení objednaného zboží prostřednictvím některého ze smluvních přepravců prodávajícího je kupující povinen zkontrolovat, zda zboží nevykazuje vady způsobené přepravou. Pokud ano, je kupující povinen zboží nepřevzít a sepsat s přepravcem zápis o škodě. O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat také prodávajícího.
3. Vznikne-li na dodaném zboží reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci písemně nebo e-mailem.
4. Písemné oznámení o zjištěných závadách uplatňuje kupující na adrese:

### **SEMACO tools and software, s.r.o. B. Němcové 787, CZ 790 01 Jeseník**

resp. na e-mailové adrese: [info@semaco.cz](mailto:info@semaco.cz)

5. Oznámení o závadách musí obsahovat: Obchodní název kupujícího, jméno a příjmení odpovědného pracovníka kupujícího, adresu, telefon, e-mail (je-li k dispozici), číslo objednávky, číslo daňového dokladu, podrobný popis závady a popis toho, jak závada vznikla.
6. Obratem po obdržení oznámení o závadách podle bodu 1 a 2 tohoto reklamačního řádu prodávající informuje kupujícího o následném postupu v závislosti na druhu zboží, především o tom, kam má kupující vadné zboží doručit (sídlo prodávajícího, autorizovaný servis apod.).
7. Pro úspěšné vyřízení reklamace je bezpodmínečně nutné, aby kupující byl schopen předložit daňový doklad - fakturu, případně záruční list, byl-li ke zboží přiložen. Zboží zaslané do servisního střediska musí být v úplném stavu včetně manuálů, kabelů a ostatního příslušenství.
8. V případě, že je zboží potřeba poslat zpět prodávající nebo servisnímu středisku, je zákazník povinen zboží zabalit do originálního obalu. V případě, že kupující originální obal nemá, je povinen na vlastní náklad zajistit obal nový, vyhovující nárokům přepravy. Kupující bere na vědomí, že v případě nedostatečně chráněného zboží při přepravě nemusí být reklamace uznána.
9. Proávající má právo potvrdit záruční list pouze v případě, že jsou splněny všechny ostatní podmínky určené výrobcem (například odborná instalace). Právo na záruku zaniká, pokud kupující takové podmínky nesplnil.
10. V závislosti na druhu vad a na povaze zboží, v souladu s právními předpisy platnými v ČR, bude oprávněná reklamace řešena opravou, či výměnou zboží.
11. Proávající nepřebírá odpovědnost za škody vyplývající z provozu produktů, funkčních vlastností a škod z neodborného používání produktu, stejně jako škod způsobených vnějšími událostmi a chybnou manipulací. Na vady tohoto původu se nevztahuje ani poskytnutá záruka. Běžné opotřebení není důvodem k reklamaci.
12. V případě neoprávněné reklamace bude prodávající účtovat veškeré náklady spojené s opravou a testováním. Zboží je kupujícímu zpět zasláno buď na dobírku nebo po zaplacení faktury.
13. Proávající si vyhrazuje právo nahradit vadné a neopravitelné zboží za jiné, obdobné, se srovnatelnými technickými parametry.

14. Tento reklamační řád ruší veškerá předchozí ustanovení a zvyklosti v souvislosti s vyřizováním reklamací a zárukou na zboží. Prodávající si vyhrazuje právo na změny tohoto reklamačního řádu bez předchozího upozornění.